Raportul proiectului

Pledează pentru drepturile tale de pacient!

Implicarea fiecăruia dintre noi poate schimba lucrurile în sistem!

Prima perioadă din cadrul proiectului a fost dedicată pregătirii campaniei de comunicare fiind realizate poveștile celor șase reprezentanți ai asociațiilor de pacienți membre în COPAC: Radu Gănescu, Ștefan Rădut, Dan Răican, Dragoș Zaharia, Dorica Dan și Daniel Andrei.

A fost realizat afișul campaniei, un spot radio și au fost încheiate parteneriate media cu Radio România Actualități, Agerpres, Radio Trinitas, Radio NoRo, ComunicareInSanatate.ro și revista Health.

A fost realizat cu expertiza doamnei conf. Dr. Florentina Furtunescu, directorul Institutului de Sănătate Publică chestionarul dedicat pentru identificarea problemelor cu care se confruntă pacienții în relația cu sistemul sanitar. Chestionarul a fost aplicat online fiind distribuit de fiecare din asociațiile membre.

În cadrul proiectului au fost organizate 3 dezbateri regionale, un training cu jurnaliștii, o conferință de presă, a fost realizat un chestionar care a fost aplicat online și un raport cu privire la problemele cu care se confruntă pacienții. Au fost realizate și distribuite 5 comunicate de presă și un site dedicate campaniei http://pledeaza.copac.ro.

Training pentru mass media

Evenimentele din cadrul proiectului au debutat în data de 9 decembrie cu trainingul de la Predeal dedicat jurnaliștilor de sănătate.
Printre participanții la training s-au numărat: Diana Brâncuș - Televiziunea Română, Emanuela Schweninger - Televiziunea Română, Dana Lascu, Evenimentul Zilei, Claudia Spridon- Adevărul, Dan Mihalache – Viața Medicală, Luminita Coțiu, redactor șef TVR, Andrei Huțanu - Redactor șef Radio Cluj, Ovidiu Moldovan – Radio Cluj, Sorin Șchiopu, producător Radio Mureș.
Au participat din partea COPAC: Radu Gănescu, Iulian Petre, Dragoș Zaharia, Daniel Andrei și Luminița Vâlcea.
Discuțiile au vizat poveștile pacienților care au decis să implice în mișcarea pacienților prin organizarea unor asociații care militează pentru drepturile pacienților. Dragoș Zaharia a povestit că oricât i-ar fi de greu să se deplaseze, asociația, pe care o conduce și care oferta servicii unui număr de peste 100 de pacienți cu scleroză multiplă din județul Alba, este rațiunea care îl ține pe linia de plutire.
Experiențele pacienților și ale jurnaliștilor legate de sistemul de sănătate au fost foarte deschise și s-au desfășurat într-un mediu deschis și prietenos.

Dezbaterea regională de la Iași

Prima dezbatere regională a avut loc la Iași în ziua de 11 decembrie 2017 la sediul Institutului Francez. Au participat Radu Țibichi, președintele Casei Județene de Asigurari de Sănătate, dr. Vasile Cepoi, președintele Autorității

Naționale de Management al Calității în Sănătate, dr. Daniel Mardare, Direcția de Sănătate Publică Iași, prof. dr. Doina Azoicăi, vicepereședintele Societății Române de Epidemiologie și profesor la Universitatea de Medicină și Farmacie ”Gr.T. Popa” Iași, reprezentanți ai unor unități medicale, ai asociațiilor de pacienți și ai mass media.
Discuțiile au vizat importanța colaborării reprezentanților asociațiilor de pacienți cu autoritățile pentru a identifica și rezolva în timp real problemele apărute legate de tratament și îngrijiri medicale. De exemplu, reprezentanții Asociației de Hemofilie din județul Iași au semnalat probleme legate de existența factorului în unitățile medicale din Iași.
În urma dezbaterii, reprezentanții Casei Județene de Asigurări de Sănătate din Iași au decis să organizeze întâlniri lunar cu reprezentanții asociatiilor de pacienți. Aceste întâlniri sunt deja în curs de desfășurare, conform unui calendar agreat cu reprezentanții Casei Județene de Asigurări de Sănătate Iași.

Dezbaterea regională de la Cluj

Bastionul Croitorilor din Cluj a găzduit a doua dezbatere regională din cadrul campaniei ”Pledează pentru drepturile tale de pacient!”. Locația a fost obținută prin intermediul unui parteneriat, pe care COPAC l-a încheiat cu Primăria Municipiului Cluj Napoca.
La dezbatere au participat: dr. Luminița Brustur Chirilă, președintele Casei Județene de Asigurări de Sănătate Cluj, dr. Dorina Duma, director Direcția de Sănătate Publică Cluj, conf. dr. Cosmin Puia, președintele Colegiului Medicilor Cluj, manageri de spital, directori medicali, reprezentanți ai asociațiilor de pacienți și ai mass media.
Discuțiile au fost extrem de animate și au pornit de la rezultatele parțiale ale studiului COPAC, care au atras atenția mai ales asupra problemelor legate de acces la tratament și îngrijiri medicale. Reprezentanților autorităților din Cluj le-a venit greu să creadă că un procent însemnat de pacienți sunt nevoiți să meargă în alt oraș decât cel de domiciliu pentru tratament sau operație.
Dna. Dr. Luminița Brustur Chirilă, președintele Casei Județene de Asigurări de Sănătate a propus ca periodic să fie organizate întâlniri între conducerile CJAS,

Direcției de Sănătate Publică, Colegiului Medicilor din Cluj și reprezentanții asociațiilor de pacienți. Propunerea a fost acceptată.

Dezbaterea regională de la Craiova

În data de 23 februarie, la Hotel Ramada Plaza din Craiova a avut loc a treia dezbatere regională din cadrul campaniei. Au participat autorități din cadrul Prefecturii, Direcției de Sănătate Publică Dolj, Colegiului Medicilor Dolj, Spitalului Județean Craiova și altor unități medicale, reprezentanți ai asociațiilor de pacienți și ai mass media.
Discuțiile au vizat probleme cu care se confruntă pacienții, dar și medicii în desfășurarea activității lor și despre importanța menținerii calității în sistemul de sănătate.
Reprezentantul Prefecturii a subliniat importanța colaborării cu asociațiile de pacienți și a propus organizarea unor întâlniri periodice cu reprezentanții asociațiilor de pacienți din județul Dolj.

Conferința de presă – 29 martie

În data de 29 martie 2018, a avut loc la sediul COPAC conferința de presă care a prezentat rezultatele cercetării realizate printre pacienții cu afecțiuni cronice. Dna. Conf. dr. Florentina Furtunescu, specialist în sănănătate publică este autorul raportului și a prezentat rezultatele studiului. Au mai vorbit Luminița Vâlcea, coordonatorul proiectului, Ștefan Răduț, una dintre figurile campaniei și Radu Gănescu, președintele COPAC.
Au participat reprezentanți ai mass media de la Televiziunea Română, Antena 1, Digi Tv, Evenimentul Zilei, Mediafax, Agerpres, etc.
Datele prezentate au stârnit interesul participanților, au existat multe întrebări legate de accesul pacienților la tratament și asupra problemelor cu care se confruntă aceștia.

Concluzii

Campania de comunicare a avut foarte multe vizualizări pe rețelele de socializare și multe articole apărute în presa națională și locală.
Pacienții care au răspuns la chestionar și au afirmat ca doresc să se implice în activitatea asociațiilor de pacienți, au fost invitați la Forumul Național al Asociațiilor de Pacienți, eveniment ce va avea loc în 19-20 aprilie și vom căuta să îi implicăm în activitățile COPAC.
Un fost pacient cu cancer va forma o asociație nouă pe profilul cancer la femei.
Un lucru important obținut este realizarea întâlnirilor dintre autoritățile locale și reprezentanții asociațiilor de pacienți în cele 3 orașe, unde au avut loc dezbateri regionale. Din acest motiv, am luat decizia ca în cursul acestui an să organizăm alte 3 dezbateri regionale, urmând să continuăm această caravană până vom ajunge în toate județele.
Raportul prezentat public a fost trimis Mnisterului Sănătății, Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și Administrației Prezidențiale.